

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình khuyến mại:** “CHƯƠNG TRÌNH HÈ RỰC RỠ: THANH TOÁN NGAY - VUI HÈ MAY MẮN” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Thời gian khuyến mại:** Từ 15/04/2024 đến hết 14/07/2024.
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Hàng hóa dịch vụ được khuyến mại do Công ty Tài chính VPB SMBC FC (FE CREDIT) cung cấp bao gồm: Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp, Dịch vụ cho vay mua điện thoại - điện máy trả góp, Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng, thẻ tín dụng.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng.
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Tất cả Khách hàng có thanh toán cho Hợp đồng tín dụng hoặc Thẻ tín dụng của VPB SMBC FC trong thời gian khuyến mại có hóa đơn thanh toán từ 500.000 đồng trở lên.
- Cơ cấu giải thưởng:**

| Giải thưởng | Nội dung giải thưởng | Giá trị giải thưởng (VNĐ) | Số lượng giải thưởng | Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ) |
|-------------|------------------------------------|---------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Giải Nhất | Xe máy Honda Vision 2023 | 35.200.000 | 3 | 105.600.000 |
| Giải Nhì | Nhẫn Vàng SJC 99,99 loại 1 chỉ | 7.700.000 | 12 | 92.400.000 |
| Giải Ba | Thẻ quà tặng Got It 1.000.000 đồng | 1.000.000 | 40 | 40.000.000 |
| | Thẻ quà tặng Got It 800.000 đồng | 800.000 | 60 | 48.000.000 |
| | Thẻ quà tặng Got It 600.000 đồng | 600.000 | 80 | 48.000.000 |
| | Thẻ quà tặng Got It 400.000 đồng | 400.000 | 130 | 52.000.000 |
| | Thẻ quà tặng Got It 200.000 đồng | 200.000 | 210 | 42.000.000 |
| | | Tổng | 535 | 428.000.000 |

Tổng giá trị giải thưởng: 428.000.000 đồng (đã bao gồm thuế GTGT).

Bằng chữ: Bốn trăm hai mươi tám triệu đồng chẵn.

- Thẻ quà tặng Got It : được cung cấp bởi thương hiệu Got It (www.gotit.vn), cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được quy định trên website www.gotit.vn.
- Thẻ quà tặng Got It được VPB SMBC FC liên hệ với Khách hàng và chuyển trực tiếp đến Khách hàng bằng hình thức Bưu điện, thời gian tính từ thời điểm công bố danh sách trúng giải là 20 ngày.
- VPB SMBC FC sẽ liên hệ với Khách hàng bằng hình thức điện thoại từ đầu số FE CREDIT với nội dung trao đổi dự kiến: Xác nhận Khách hàng trúng giải, bổ sung thông tin địa chỉ nhận giải.
- Thời gian dự kiến liên hệ trong vòng 15 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận thông tin trúng giải.

- Cách thức sử dụng: Người nhận mã quà tặng Got It sẽ sử dụng mã để mua hàng hoá, sử dụng dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được niêm yết trên website www.gotit.vn. Thẻ quà tặng Got It dự kiến phát hành ngày 05/05/2024. Thời hạn sử dụng mã quà tặng Got It là 12 tháng kể từ ngày phát hành.

Lưu ý:

- *Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT.*
- *Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.*
- *Khách hàng nhận khuyến mại của chương trình này vẫn có thể nhận khuyến mại của chương trình khác.*
- *Khách hàng trúng thưởng KHÔNG chịu thuế thu nhập cá nhân, và phí nhận thưởng (dịch vụ ký gửi đồng kiểm của bưu điện). Khoản thuế thu nhập cá nhân và khoản phí này sẽ do VPB SMBC FC chi trả cho Khách hàng.*
- *Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm đóng các khoản lệ phí khác theo quy định pháp luật để sử dụng giải thưởng nếu có (ví dụ lệ phí thuế trước bạ, phí bấm biển số, phí đăng kiểm, phí bảo trì đường bộ...).*

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian diễn ra chương trình tại mục 2, Khách hàng thuộc đối tượng hưởng khuyến mại được nêu tại mục 6 và thỏa mãn điều kiện tại mục 8.1 này sẽ có tên trong danh sách quay số trúng thưởng. Cụ thể, tất cả Khách hàng có thực hiện thanh toán khoản vay đến hạn hoặc quá hạn (Khách hàng có thanh toán khoản vay khi số tiền thanh toán được hệ thống VPB SMBC FC ghi nhận thành công) bao gồm Hợp đồng tín dụng hoặc Thẻ tín dụng sẽ nhận được lượt quay thưởng để tham gia vòng quay may mắn.
- Số tiền thanh toán đạt đủ 500.000 đồng sẽ được 1 lượt quay thưởng. Mỗi hóa đơn thanh toán sẽ nhận được số lượt quay thưởng tùy theo giá trị thanh toán. Số lượt quay thưởng chỉ tính trên 1 hóa đơn và không cộng dồn hóa đơn của các tháng với nhau.
- Số lượt quay không giới hạn, tùy vào số tiền Khách hàng thanh toán theo hóa đơn. Hóa đơn không được cộng dồn.
- Nếu Khách hàng thanh toán trước hoặc trong ngày đến hạn thanh toán Khách hàng sẽ nhận được số lượt quay gấp đôi.
- Lượt quay được cộng dồn và sử dụng cho đến hết thời gian diễn ra chương trình.
- **Chú ý:** Lượt quay chỉ tính khi Khách hàng thanh toán đủ từ 500.000 đồng, số tiền dưới 500.000 đồng sẽ không tính lượt quay, không làm tròn lượt quay.
- Những lượt quay chưa sử dụng trong thời gian chương trình sẽ được cộng dồn cho lần quay số tiếp theo của Khách hàng.

Ví dụ: Khách hàng Nguyễn Văn A, có số hợp đồng: 20240226-1234567 ngày đến hạn thanh toán là ngày 01/05/2024. Khách hàng thanh toán hợp đồng với số tiền 2.400.000 đồng vào ngày 01/05/2024, số lượt quay Khách hàng nhận được sẽ là 8 lượt quay thưởng (với khoản thanh toán đạt 2 triệu đồng, Khách hàng nhận được 4 lượt quay, và do Khách hàng thanh toán đúng hạn nên Khách hàng sẽ nhận được số lượt quay gấp đôi, nghĩa là 8 lượt quay). Phần thanh toán 400.000 đồng không nhận được lượt quay nào vì chưa đủ 500.000 đ.

- Sau 48 giờ kể từ thời điểm Khách hàng thanh toán cho Hợp đồng tín dụng hoặc Thẻ tín dụng, Khách hàng truy cập vào website vongquaymayman.fecredit.com.vn để tham gia vòng quay may mắn và có cơ hội nhận giải thưởng ngẫu nhiên trong suốt thời gian chương trình diễn ra.
- Khách hàng sẽ nhận thông báo kết quả trúng thưởng ngay sau khi tham gia vòng quay may mắn.
- Khách hàng có nhiều khoản thanh toán cho nhiều Hợp đồng tín dụng khác nhau hoặc/và cho Thẻ tín dụng do VPB SMBC FC cung cấp thỏa điều kiện tham gia chương trình khuyến mại ở mục 8.1. sẽ được tham gia nhiều lượt quay số theo điều kiện của từng khoản thanh toán của mã số Hợp đồng tín dụng hoặc/và số tài khoản Thẻ tín dụng.
- Khách hàng có mã số Hợp đồng tín dụng hoặc/và số tài khoản Thẻ tín dụng tham gia quay số trúng thưởng ở chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB SMBC FC tổ chức trong cùng một thời điểm.
- Nhân viên VPB SMBC FC có Hợp đồng tín dụng hoặc Thẻ tín dụng không được tham gia chương trình.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Những Khách hàng thỏa điều kiện ở mục 8.1. sẽ được tham gia quay số may mắn trúng giải.
- Thời gian tính lượt quay cộng dồn: Các hóa đơn thanh toán từ 00 giờ 00 phút ngày 15/04/2024 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 14/07/2024. Thời hạn cuối cùng Khách hàng có thể quay thưởng 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 20/07/2024.
- Trong vòng 48 giờ kể từ thời điểm Khách hàng thanh toán cho Hợp đồng tín dụng hoặc Thẻ tín dụng, hệ thống dữ liệu tự động của VPB SMBC FC sẽ chọn lọc và trích xuất dữ liệu Khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình và kết nối nguồn dữ liệu Khách hàng với đường dẫn vongquaymayman.fecredit.com.vn.
- Dữ liệu gồm: Họ và tên, số điện thoại, CMND/CCCD, mã số hợp đồng/số tài khoản thẻ tín dụng, số lượt quay thưởng Khách hàng nhận được (Chi tiết xem tại mục 8.1).
- Trong vòng 48 giờ kể từ thời điểm Khách hàng thanh toán cho Hợp đồng tín dụng hoặc Thẻ tín dụng, Khách hàng sẽ nhận được cuộc gọi xác nhận đủ điều kiện tham gia chương trình:

“Chúc mừng QK đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng chương trình Thanh Toán Ngay - Vui Hè May Mắn. Mã dự thưởng là [Số hợp đồng tín dụng, hoặc Số tài khoản Thẻ tín dụng]. Số lượt quay chưa sử dụng là: [số lượt quay chưa sử dụng, bao gồm số lượt quay cộng dồn trước đó chưa sử dụng (nếu có)]. Xem chương trình: fecredit.com.vn/chuongtrinh”. (Nội dung cuộc gọi có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin tên giải thưởng, mã dự thưởng, số lượt quay như trên).

- VPB SMBC FC sẽ liên hệ Khách hàng trong vòng 7 ngày đến khi Khách hàng nghe máy và xác nhận thông tin.
- Khách hàng cũng sẽ được thông báo về chương trình và về việc đăng nhập vòng quay may mắn Vongquaymayman.fecredit.com.vn trong cuộc gọi nhắc nợ hàng tháng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng của Khách hàng là mã số Hợp đồng tín dụng hoặc số tài khoản Thẻ tín dụng thỏa các điều kiện quy định ở mục 8.1.
- Mã số Hợp đồng tín dụng gồm 16 ký tự ghi nhận trên Hợp đồng tín dụng của Khách hàng đó với VPB SMBC FC, như được minh họa như sau:

B. HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ (sau đây gọi là “Hợp đồng tín dụng điện tử” hoặc “Hợp đồng”)

SỐ HĐ: 2024xxxx-xxxxxxx

Hôm nay, ngày _____ tại Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC, chúng tôi:

1. BÊN CHO VAY: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (VPB SMBC FC)

Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM, VN
 Điện thoại: (028) 39115212 Mã số doanh nghiệp: 0102180545

- Mã số tài khoản Thẻ tín dụng gồm 16 số bắt đầu từ 1500. Ví dụ: 1500123456789123.



- Mã số hợp đồng và mã số tài khoản thẻ tín dụng là dãy số Khách hàng dùng để ghi chú phần nội dung thanh toán khi thanh toán khoản vay hàng tháng.
- Bằng chứng xác định trúng thưởng hợp lệ là mã số Hợp đồng tín dụng hoặc mã số tài khoản Thẻ tín dụng.
- Khách hàng có CMND/CCCD phải trùng khớp với thông tin đăng nhập và trùng với Hợp đồng tín dụng hoặc Thẻ tín dụng đang có tại VPB SMBC FC. Khách hàng trúng giải thưởng phải là chủ Hợp đồng tín dụng hoặc chủ Thẻ tín dụng.
- Vòng quay xác định trúng thưởng là một vòng tròn gồm 8 ô có 7 ô trúng thưởng và 1 ô không trúng thưởng, tương ứng với lần lượt các nội dung như hình minh hoạt dưới đây:



- Sau khi trúng thưởng, kết quả sẽ được hiển thị trên giao diện vòng quay của chương trình.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, Khách hàng đăng nhập vongquaymayman.fecredit.com.vn với thông tin của Khách hàng (bao gồm mã số Hợp đồng tín dụng/mã số tài khoản Hhẻ tín dụng). Sau khi đăng nhập, số lượt quay của Khách hàng sẽ hiện ngay trên màn hình, Khách hàng có thể tiến hành quay số may mắn trúng thưởng, xem chi tiết ở mục 8.1.
- Sau khi quay thưởng, Khách hàng sẽ nhận được ngay trên màn hình kết quả trúng giải, xem thêm mục 8.5. Khách hàng có thể tra cứu danh sách trúng thưởng tại phần “Tra cứu danh sách trúng thưởng” ngay trên website vongquaymayman.fecredit.com.vn. Đồng thời, nếu Khách hàng trúng các giải thưởng nêu tại mục 7, Khách hàng sẽ nhận ngay thông báo trúng giải qua tin nhắn SMS được gửi đến số điện thoại của Khách hàng từ đầu số FE CREDIT.
- Nội dung tin nhắn trúng thưởng dự kiến như sau:

| Giải thưởng | Nội dung SMS trúng giải |
|----------------------------|--|
| Xe máy Honda Vision | <i>Chúc mừng QK trung giai NHAT- 01 xe Honda Vision tu CT: Thanh Toan Ngay - Vui He May Man cua FE CREDIT. LH 19006535 hoac 19006939 (1.000đ/phut) de duoc ho tro nhan giai.</i> |
| 1 chỉ vàng | <i>Chúc mừng QK trung giai NHI- 01 Chi Vàng tu CT: Thanh Toan Ngay - Vui He May Man cua FE CREDIT. LH 19006535 hoac 19006939 (1.000đ/phut) de duoc ho tro nhan giai.</i> |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Voucher got it - 1 triệu | <i>Chúc mừng QK trung giai BA- Voucher Got It - 1 Triệu đồng tu CT: Thanh Toan Ngay - Vui He May Man cua FE CREDIT. LH 19006535 hoac 19006939 (1.000đ/phut) de duoc ho tro.</i> |
| Voucher got it – 800.000 đ | <i>Chúc mừng QK trung giai BA- Voucher Got It - 800.000 đồng tu CT: Thanh Toan Ngay - Vui He May Man cua FE CREDIT. LH 19006535 hoac 19006939 (1.000đ/phut) de duoc ho tro.</i> |
| Voucher got it – 600.000 đ | <i>Chúc mừng QK trung giai BA- Voucher Got It - 600.000 đồng tu CT: Thanh Toan Ngay - Vui He May Man cua FE CREDIT. LH 19006535 hoac 19006939 (1.000đ/phut) de duoc ho tro.</i> |
| Voucher got it – 400.000 đ | <i>Chúc mừng QK trung giai BA- Voucher Got It - 400.000 đồng tu CT: Thanh Toan Ngay - Vui He May Man cua FE CREDIT. LH 19006535 hoac 19006939 (1.000đ/phut) de duoc ho tro.</i> |
| Voucher got it – 200.000 đ | <i>Chúc mừng QK trung giai BA- Voucher Got It - 200.000 đồng tu CT: Thanh Toan Ngay - Vui He May Man cua FE CREDIT. LH 19006535 hoac 19006939 (1.000đ/phut) de duoc ho tro.</i> |

- Bên cạnh đó, VPB SMBC FC sẽ tiến hành liên hệ với Khách hàng từ cuộc gọi với đầu số FE CREDIT để xác định trúng giải trong thời gian 15 ngày kể từ ngày Khách hàng trúng thưởng.

8.5. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

8.5.1 Thời gian trao thưởng:

- Lần 1: Ngày 20/05/2024 trao thưởng cho các mã số trúng thưởng từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 17/04/2024 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 30/04/2024.
- Lần 2: Ngày 20/06/2024 trao thưởng cho các mã số trúng thưởng từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 01/05/2024 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 31/05/2024.
- Lần 3: Ngày 10/08/2024 trao thưởng cho các mã số trúng thưởng từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 01/06/2024 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 20/07/2024.

8.5.2 Địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a) Đối với trường hợp giải Nhất, giải Nhì:

- Trong vòng tối đa 15 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng, VPB SMBC FC sẽ liên lạc điện thoại trực tiếp qua số điện thoại do Khách hàng cung cấp trên hợp đồng tín dụng từ đầu số định danh có tên “FE CREDIT”.
- Đại diện VPB SMBC FC sẽ trao giải thưởng cho Khách hàng tại văn phòng chi nhánh công ty VPB SMBC FC tại 144 Cộng Hòa, Phường 12, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
- Khi đến nhận giải thưởng, người trúng giải cần đem theo đầy đủ giấy tờ có liên quan gồm có CCCD/CMND hoặc bản sao CCCD/CMND công chứng thực hiện trong vòng 6 tháng và còn hiệu lực, và thông tin mã số thuế thu nhập cá nhân.
- Trong trường hợp Khách hàng không thể đến văn phòng công ty VPB SMBC FC, đại diện VPB SMBC FC sẽ gửi quà tặng đến địa chỉ của Khách hàng dựa trên thông tin đã

đăng ký trên Hợp đồng tín dụng với VPB SMBC FC thông qua dịch vụ ký gửi đồng kiểm. Công ty VPB SMBC FC sẽ chi trả chi phí gửi quà tặng trong trường hợp Công ty gửi giải thưởng thông qua dịch vụ ký gửi đồng kiểm cho Khách hàng.

- Khi nhận giải thưởng, Khách hàng vui lòng xuất trình CCCD/CMND của Khách hàng cho nhân viên giao hàng. Đồng thời Khách hàng cũng sẽ được yêu cầu điền thêm số CCCD/CMND của Khách hàng, thông tin mã số thuế thu nhập cá nhân và ký xác nhận đã nhận giải thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm đóng các khoản lệ phí khác theo quy định pháp luật (nếu có).
- Khách hàng trúng thưởng KHÔNG chịu thuế thu nhập cá nhân, khoản thuế này sẽ do VPB SMBC FC đóng cho Khách hàng.

b) Đối với trường hợp giải Ba:

- Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng, VPB SMBC FC sẽ liên hệ với Khách hàng và áp dụng theo mục 7 của thể lệ chương trình. VPB SMBC FC sẽ gửi thẻ quà tặng Got It đến địa chỉ của Khách hàng dựa trên thông tin đã đăng ký trên Hợp đồng tín dụng với VPB SMBC FC thông qua dịch vụ ký gửi đồng kiểm. Công ty VPB SMBC FC sẽ chi trả chi phí gửi quà tặng trong trường hợp công ty gửi giải thưởng thông qua dịch vụ ký gửi đồng kiểm cho Khách hàng.
- Trong trường hợp Khách hàng trúng thưởng, VPB SMBC FC sẽ thông báo cho Khách hàng thông qua các hình thức với thứ tự ưu tiên như sau:
 - Thông báo trực tiếp trên website vongquaymayman.fecredit.com.vn sau khi Khách hàng tham gia vòng quay may mắn, đồng thời gửi tin nhắn SMS và cuộc gọi từ FE CREDIT để thông báo đến tất cả Khách hàng may mắn trúng thưởng.
 - Công bố danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website của VPB SMBC FC: fecredit.com.vn.
- Khách hàng lưu ý chấp nhận cuộc gọi từ đầu số FE CREDIT để cập nhật các thông tin liên quan thủ tục nhận giải.
- Thời hạn cuối cùng VPB SMBC FC có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại tương ứng với thời hạn là 28/08/2024. Quá thời gian này, nếu Khách hàng không nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình:

- Mọi thắc mắc của liên quan đến chương trình, Khách hàng liên hệ số điện thoại 1900 6535 đối với sản phẩm vay và 1900 6939 đối với thẻ tín dụng. (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút) hoặc có thể liên hệ trực tiếp địa chỉ sau để được giải đáp:

**VĂN PHÒNG CHI NHÁNH CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH
NGÂN HÀNG VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG SMBC**

Địa chỉ: 144 Cộng Hòa, Phường 12, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VPB SMBC FC có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website www.fecredit.com.vn.
- Mỗi tháng sau khi diễn ra chương trình, VPB SMBC FC có trách nhiệm công bố danh sách các giải thưởng của tháng trên website www.fecredit.com.vn.

11. Các quy định khác:

- VPB SMBC FC được quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của Khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- VPB SMBC FC hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho Khách hàng, VPB SMBC FC có trách nhiệm trao các giải này cho Khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPB SMBC FC có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.